

当院への電話での問い合わせに関して

2023年1月5日

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、当院への問い合わせが急増しております。担当者を増員して対応しておりますが、それを上回る問い合わせのため、時間帯を問わず、電話が大変繋がりにくい状況です。特に、朝は多くの問い合わせのため、繋がりにくい状況となっております。

また、発熱者や新型コロナウイルス検査数の増加により、待ち時間が大幅に発生しております。

皆様のご理解ご協力のほど宜しくお願い致します。

医療法人高幡会大西病院

院長 小倉英郎